

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2020年 4月 23日

事業所名

てあてるの芽

保護者等数(児童数) 14名 回収数 12名 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			・広すぎると見通しがつきにくかったりする ので、程よいスペースだと思います。 ・ワンフロアで子ども達に目が届くので 安心できます	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8		2	2	・安心して相談できます ・障害のある子どもの事を学ばれてるス タッフが多いと有難いです	・事業所内外問わずに積極的に研 修に参加し障害について引き続き学 んでいきたいと思ひます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	12				・トイレ、洗面台が大きくて使いやすく安全 だと思ひます ・活動部屋の室温・湿度など感染症の 対策もお願いしたいです	・衛生面では、日々気にかけていま すが感染症が流行る時期には更に 念入りに消毒などの対策はしてい きたいと思ひます
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	12					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	9			3		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	8	・祝日などで公共の場所にお出かけし てもらっているため機会はあると思ひ ます	・異年齢の子どもとの関わりを大事 にしながらも機会を設けて健常児と も関わりを持てるようにしてい きたいと思ひます。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	10	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	11			1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	6	2	2	2	・今後面談が行われるのかなと思ひ ています	・保護者や子どもの思いがくみ取れ るように、今後面談も設けてい きたいと思ひます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	2		5	5		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか	8			4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	12					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護 者に対して発信しているか	8	1	1	2	・ホームページを確認するようにしてい ます	・定期的にホームページを更新し て、情報を発信していきたいと思 ひます
	14	個人情報に十分注意しているか	11			1		
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	10			2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	6			6		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		1	・喜んで行き、帰宅後は機嫌も良いです ・通い始めたばかりですが、安心できる 場所になっている様で、楽しみにしてい ると思ひます	・引き続き、子ども達が安心して楽し く過ごせるように職員一同努めて いきたいと思ひます
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1			・大変満足しています ・子どもが発信する要求などにも応じて 頂けていて、学校以外のコミュニケー ションの場になっていてとても有難い です	・子ども達一人一人の事を職員がき ちんと理解し、一人一人に合った支 援が今後も行えるように職員一同努 めていきたいと思ひます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。