

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	てあてる我孫子
住 所	大阪市住吉区我孫子3-11-27
電話番号	06-6691-7888

事業所番号	2712002738
管理者名	林 義眞
対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 当事業所施術室</p> <p>実施日程 営業日全日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>マッサージ技術の向上等</p> <p>参加者 1日3名程度</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>マッサージ技術をメインにお客様への接客スキルの向上を行う。利用者の不安を聞いたりし、自信を持って施術や接客ができるようになる事を目的に行う。</p>	
<p><成果></p> <p>実技の研修においては、利用者同士がモデルになり実際に施術を受け、意見交換ができた。職員の指導もあり技術向上に繋がり、利用者同士のコミュニケーションも取れ、チームワークも良くなった。お客様への実践にもすぐに活用できていた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>今後の連携強化に向けた課題</p>	<p>研修の成果が徐々にですが見え、お客様から指名を頂いたり、リピーター様が増えたりと売上貢献につながっている。日々の営業の中でも積極的にここはどうしたらいいかなど、各自で意見交換を行う姿もみられ、事業所全体でいい流れになっている。今後も継続して行っていく。</p>
<p>連携先企業（担当者）</p>	

利用者からの意見・評価

<p>利用者1・・・普段あまり話さない施術者と意見を交換できたり、不安な所を聞けたりでき、毎週の楽しみになっています。他の方の施術を受けてみると気付くこともたくさんあり、一つ一つを丁寧にやるのが大事だなと改めて思いました。これからも色々習得してスキルアップしていきたいです。</p> <p>利用者2・・・毎週の研修で事業所内の利用者とのコミュニケーションも取れ、人間関係もよくなりモチベーションアップにも繋がりました。まだまだたくさん勉強したいので、これからも研修に参加していきたいです。</p>
--