

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 フタール岸和田

公表日 令和7年 4月 30日

利用児童数 25

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	1	0	・広いほうだと思います。 ・睡眠のできる空間があれば嬉しいで す。	ありがとうございます。それぞれの活動 エリアを区切り、構造化した中で必要な スペースを確保しております。午睡ス ペースに関しては今後環境整備に努めま す。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	2	・適切です。	今年度の人員配置基準を満たした人員配 置を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	1	・みわたしもよくて、段差もなく設備等 も配慮されています。	フロア内は完全バリアフリーとなっており ます。また、棚の角等にはコーナー ガードを取り付け安全面への配慮をして おります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	2	0	0	・広くて明るいし子供達が快適に過ごせ る環境です。	支援終了後または支援開始前に毎日清掃 業務を行っております。また、おもちゃ 等の消毒を実施しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12	0	0	1	・うちの子のことを、すごく理解してく れているので短期間でものすごく伸びて くれています。	言語聴覚士によるヒアリングや検査結果 等の情報を踏まえ児童発達支援計画書 を作成し、個別支援の時間を設定してい ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12	1	0	0	・合っています。	事業所ホームページにて支援プログラム を公表しております。日々のプログラム 作成については、利用児童の特性と現状 の課題を含めて、公表している支援プロ グラムに基づいて作成しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	12	0	0	1	・十分理解して頂いた上で作成してくれ ています。	ヒアリングや日々の子どもの様子、検査 結果、園情報等を踏まえたうえで計画書 を作成しております。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	2	・思います	プログラムの内容について、本人支援に 対しては5領域を考慮したプログラムを 作成、公表しております。さらに本人支 援だけでなく、家族支援、移行支援、地 域支援・地域連携、ができるプログラム を作成・実施しております。また移行支 援については同法人の放課後等デュー サービスへの引き継ぎや保護者を含めた面談 等を行っております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	・すごく思います。	ありがとうございます。日々スタッフ間 で情報共有をしながら、支援内容や方針 について話し合う機会を設けておりま す。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	11	1	0	1	・思います。	プログラムの作成においては、曜日に よって偏りが出ないよう出来る限り配慮 しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	5	0	3	5		ニーズや情報を踏まえたうえで対応を検 討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	0	・丁寧に説明してくれました。	契約時にご説明させていただいておりま す。送迎時やモニタリング時、電話連絡 時等、様々な機会を持たせていただい ておりますので、これからも可能な限り情 報共有等行っていきます。また、プログ ラム等で利用者様に別途負担が発生する 場合には、事前にご連絡するように徹底 してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	2	・丁寧に説明してくれました。	モニタリング時や送迎時等に説明させて いただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	5	2	2	4		今後改めてニーズを取りまとめたうえで 検討を行ってまいります。

保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	3	0	0	・いつも、ことごとかく、その日の出来事を教えてくれるので、助かります。	送迎時や電話連絡等、子どもの様子を共有する機会を積極的に取るよう努めております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2	0	2		モニタリング時はもちろんのこと、支援終了後にも保護者と利用児童の状況についてお話しする機会を設けております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	1	・十分思います。	ありがとうございます。それぞれの利用児童の特性および現状の課題についてスタッフ間で共有を行ったうえで、現状に応じた対応をさせていただいております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	3	7	・去年の夏祭りではお兄ちゃんも参加させてくれました。とても二人共楽しかったです。	ありがとうございます。今後も定期的にイベントを企画し、保護者やきょうだい参加できる機会を設けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	0	1	・いつも丁寧な対応してくれているので安心して、預けさせてもらってます。	対応の体制について、スタッフ間において定期的に共有を行い、今後も迅速かつ適切に対応していけるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2	0	1	・思います。	ありがとうございます。HUGシステムを活用しWEB上で提供記録の閲覧や利用申込をしていただけるようになりました。その他、情報伝達の為の手段としてLINEを活用しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1	・されています。	インスタグラムを開設し、日々の活動の様子を発信しております。ホームページのブログ等も今後活用していく予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0	・思います。	個人情報は全て、鍵のかかるキャビネットに保管しております。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	1	・丁寧に説明してくれました。	各種マニュアルは必要に応じて随時変更・更新を行い、事務所に保管しております。また、緊急時対応や感染症対応に関する研修へ積極的に参加し、スタッフの資質向上に努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	6	・訓練をしているか分らないです。	ありがとうございます。スタッフ、利用児童による避難訓練を定期的に実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2	・思います。	契約時に安全確保に関する事業所としての計画を、災害時の対応をはじめ、緊急時の身体拘束の基準と承諾、事故発生時の対応、警報発生時の対応等についてそれぞれの場合の説明をさせていただいた上で、署名捺印をいただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2	0	0	・丁寧に説明してくれました。 ・今の所フタールでけがをした事がないです。	事故やけが等が発生した場合には速やかにスタッフ間で共有した上で、保護者に状況を含めて対応についてご説明を行っております。また事業所外（園や私生活）でのけがについても、必要に応じて利用児童から聞き取りを行い、保護者に対して報告を行っております。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1	0	0		今後も安心して通所していただけるよう、スタッフの資質向上に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	1	・療育に通ってから毎日が楽しそうに過ごしています。	ありがとうございます。今後も来所を楽しみにしていただけるよう、プログラムを作成、実施してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	1	・大満足です。	ありがとうございます。今後も保護者様のニーズや利用児童の発達に寄り添った支援の提供に努めてまいります。