

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 フータル岸和田

公表日 2026年 4月 1日

利用児童数 29

回収数

23

|   | チェック項目  |    |               |     |   | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|---|---|----|---------------|-----|---|--|--|
|   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない   |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 20 | 2             |     | 1   | もう少し広いといいなと思います。人数・年齢から見ると十分だと思う。広いので活動しやすいです！   | ありがとうございます。現状のスペースの中でも安全や活動のしやすさを考えながら工夫していくよう努力いたします。   |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 20 | 1             |     | 2   | 配置数が多く、安心して通えています。適切だと思う。女性スタッフさんが大半（全員？）なのも他の事業所にはあまりなく良いと思う。適切です。  | ありがとうございます。今後も安心してすごしていただける環境づくりに努めていきます。  |
|   | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 22 |               |     | 1   | 写真と名前がついたカゴがあったり、おもちゃも写真付きでわかりやすいと思いました。最近階段にはまっています、5階なので私も良い運動になります。トイレが広くて使いやすい。荷物収納スペースもわかりやすいと思う。活動スペースがカ所でわかりやすい。されています！                       | ありがとうございます。階段での昇降大変だと思いましたが、いつもありがとうございます。今後も、安全にすごしていただけるよう努力してまいります。                                 |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 22 |               |     | 1   | 清潔感があり、活動スペース自体も死角のないように感じる。部屋全体も明るく、マットも敷かれていてよいと思う。広くきれいにされています。   | ありがとうございます。今後も安心してすごしていただける環境づくりに努めていきます。  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供  | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 21 | 2             |     |   | とても活発なので先生大変だと思いますが、いつもフータル楽しかった！と帰ってきてくれるので、子供に合わせて色々なことを考えてくれるんだと感謝です！子供に合わせて接して下さっていると感じる部分も多々あり、都度報告もしてくださっている。                                  | ありがとうございます。これからも、お子さんに合わせて接し、安心してすごしていただけるよう努めてまいります。  |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 21 |               |     | 2   |  | ありがとうございます。今後も、支援プログラムの考案時、支援内容と合致するよう努力してまいります。   |
|   | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 22 |               |     | 1   | 言語聴覚士さんが非常勤でもいてくれたら。支援計画を作成する全段階でアンケートが配布されたり、ニーズは分析されていると思う。  | 貴重なご意見ありがとうございます。言語聴覚士の配置についてのご要望、必要性を感じておられることを受け止めております。現時点では、配置が難しい状況ではありますが、今後の体制づくりの参考にさせていただきます。 |
|   | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 22 |               |     | 1   | 設定されてます。   | ありがとうございます。今後も、ガイドラインに沿って設定していくよう努めてまいります。   |
|   | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 22 | 1             |     |   | わかりやすいです。  | ありがとうございます。今後も、わかりやすい支援をしていくよう努めてまいります。  |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 19 | 1             |     | 3   | よく外に連れて行ってもらえて助かります。なかなか家族でお出かけができないので、子供の楽しそうな姿も写真で見せてもらえてうれしいです。新しいことをしていると感じる部分もあれば、最近同じことをして、子供に合っているかわからないと感じることもあつた。わかりやすいです。利用を始めたばかりでわかりません。 | 貴重なご意見ありがとうございます。プログラムがマンネリ化しないように考案していくと共に、お子さまにあった支援を努めてまいります。                                       |
|   | 11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。   | 7  | 4             | 4   | 8   | 小学生との関わりはイベントの時にあった。ないと思う。わかりやすいです。利用を始めたばかりでわかりません。   | 現時点では実施に至っておりませんが、子どもたちの状況や安全面に配慮しながら、今後の取り組みについて検討してまいります。  |
| 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                      | 23  |    |               |     | 最初の契約の際に詳しく説明があったように思う。いつでもいぬいに説明してくれます。            | ありがとうございます。今後も、詳しく説明させていただくよう努めてまいります。   |  |
| 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                    | 23  |    |               |     | 面談の際に各項目を一つ一つ説明して下さった。いつでもいぬいに説明してくれます。             | ありがとうございます。今後も一つ一つ丁寧に説明させていただきます。  |  |
| 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 12  | 3  | 1             | 7   | 現時点ではこういった情報はもらったことではないと思うのでわからない。利用を始めたばかりでわかりません。 | 現時点では実施に至っておりませんが、状況や安全面に配慮しながら、今後の取り組みについて検討してまいります。  |  |

|          |                            |  |    |   |   |   |  |  |   |
|----------|----------------------------|--|----|---|---|---|--|--|---|
| 保護者への説明等 | 15                         | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。   | 23 |   |   |   | 送迎の際やLINE,HUG等で状況を伝えあうことはできていると感じる。  | ありがとうございます。今後も、送迎、LINE、HUG等で情報共有をしていくよう努めてまいります。   |   |
|          | 16                         | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 18 | 3 |   | 2 | 定期的な面談がある。行われているので成長してます！利用を始めたばかりでわかりません。   | ありがとうございます！今後も定期的に行っていくよう努めさせていただきます。  |   |
|          | 17                         | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 23 |   |   |   |  | 一緒になって子供にとって一番を考えてくれていると感じる。そう思います！  | ありがとうございます。今後も、そう言っていたできるように支援していくよう努力してまいります。  |
|          | 18                         | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | 1 | 2 | 9 | 今回のフータル万博はお兄ちゃんの野球で行けなかったのですが、とても行きたくて行きました。一緒に行きたいとはいまでもフータル万博ないの？と聞いてきます笑<br>イベントの日程の予告がもう少し早いとしフト調整ができ、参加しやすいです。保護者会や保護者同士の交流はないと思うが、きょうだいも参加できるイベントが年に一回事業所で行われた。利用を始めたばかりでわかりません。 | 貴重なご意見ありがとうございます。また、秋祭りと言う形で交流して頂ける機会を作っていくよう努めてまいります。また、日程の予告について、お仕事をされている保護者様にも参加していただけるよう早めの告知をしていくよう努力してまいります。                                    |   |
|          | 19                         | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 20 | 2 |   |   | 1  | 利用についての申し入れやこどものことでの相談をLINEでするとすぐに対応して下さる。電話をかけてきてくださることもある。いつでもいねいに対応してくれます。利用を始めたばかりでわかりません。   | ありがとうございます。今後も迅速に対応していくよう努めてまいります。  |
|          | 20                         | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 23 |   |   |   |  | 写真をよく送ってくれるので家族も楽しそうにしてるねー！と喜んでます。SNSはあまり更新されていないと感じる。通信もなく、HPもあまり更新されていないと思う。されてます分かりやすく。   | ありがとうございます。今後も迅速に対応していくよう努めてまいります。  |
|          | 21                         | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 15 | 2 |   |   | 6  | SNSでの顔出しやHUG上での他のこどもの顔出し等、配慮されていると感じる。思います。  | 貴重なご意見ありがとうございます。通信やホームページの更新が十分でない点について、ご不便をおかけしており申し訳ありません。今後は情報発信の機会を見直し、定期的にお伝えできるよう努めてまいります。 |
| 22       | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 23   |    |   |   |   | 周知・説明はされていると感じるが訓練についてはよくわからない。思います。   | ありがとうございます。今後も配慮していくよう努めてまいります。  |   |
| 非常時等の対応  | 23                         | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 17 | 2 |   |   | 5  | 怪我をしたことがないです。事故や怪我等をしたことがないためわからない。ていねいにしてくれました。   | 貴重なご意見ありがとうございます。訓練について、お知らせできていない点について、不安にさせてしまい、申し訳ありません。今後は、訓練を行った際、情報発信できるよう努めてまいります。         |
|          | 24                         | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 8  | 3 |   |   | 12   | 思います。  | ありがとうございます。訓練について、お知らせできていない点について、不安にさせてしまい、申し訳ありません。今後は、訓練を行った際、情報発信できるよう努めてまいります。               |
|          | 25                         | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 23 |   |   |   |  | ありがとうございます。今後も、事故、事故や怪我等をしたことがないためわからない。ていねいにしてくれました。  | ありがとうございます。今後も、安全の確保に努めてまいります。  |
|          | 26                         | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 18 | 2 |   |   | 3  | 先生方のことを信頼していることがこどもの話から伝わってくる。嬉しそうに通所してます！   | ありがとうございます。今後も、事故、事故や怪我等をしたことがないためわからない。ていねいにしてくれました。   |
| 満足度      | 27                         | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 23 |   |   |   |  | 先生方のことを信頼していることがこどもの話から伝わってくる。嬉しそうに通所してます！   | ありがとうございます。今後も安心して通所していただけるよう、スタッフの資質向上に努めてまいります。   |
|          | 28                         | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 21 | 2 |   |   |  | 利用日は今日はフータル！といつもより布団から出てくるスピードもはやいです！笑<br>保育園より楽しく通っていて、今日が行く日なのか毎日確認されます。不安定なため、嫌だという事はあるものの実際に行くとなると楽しそうに通っている。毎日楽しみにしてます！<br>楽しみとはまだいかないが、嫌がってはいない。 | ありがとうございます。今後も、楽しみに通っていただけるように努力してまいります。  |
|          | 29                         | 事業所の支援に満足していますか。   | 23 |   |   |   |  | 仕事か忙しく、子供との時間がなかなかありませんが、先生方が様々な経験をさせて下さりとても感謝しています。こどもの特性に合わせて対応して下さっていると感じる。十分です！満足してます！   | ありがとうございます。今後も保護者様のニーズや利用児童の発達に寄り添った支援の提供に努めてまいります。   |