

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	てあてる豊橋街道	事業所番号	2315102216
住所	豊橋市大村町大賀里45-2	管理者名	齊藤 智子
電話番号	0532-77-8711	対象年度	令和 6 年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>実施場所 てあてる豊橋街道</p> <p>実施日程 R6.6.18</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>施術時におけるコミュニケーション</p> <p>利用者数 3 名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>いつものように施術をしながら会話をしてもらおう。</p>
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>一般就労を目指す利用者の就労スキル向上の一つとして、コミュニケーション能力の向上と適切な接客技術を知ってもらう為に実施しました。</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>障害者を雇用したい企業の方との円滑なコミュニケーションが図れ、スムーズな採用に繋がり、安定雇用への結びつきが図れる。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果</p> <p>実際に普段お客様とどのようなコミュニケーションを図っているのかデモンストレーションを行い、主観的な意見と客観的な意見を比較しました。</p> <p>得られた成果</p> <p>無意識で行っていた部分でしたが、改めて検証してみると言葉遣いや話題の内容など、施術の技術以外にも改善すべき点がみえてきました。</p> <p>課題点</p> <p>コミュニケーションの改善は普段からの意識付けが必要となります。そのスキルを身につけるためには時間がかかりそうですが、新たな課題として重要事項だと認識いたしました。</p>	<p>ベテラン施術者の施術中の会話を見学して会話するうえで気を付けている点を共有する。</p>   <p>世間一般で注意すべき話題も共有する。</p>

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>今後の連携強化に向けた課題</p>	<p>施術技術と同じくらい大切なのが「患者さんとのコミュニケーション」です。今回の研修では、声かけ、痛みや不安をしっかり聞き取る姿勢、施術中の安心感を与える会話、注意すべき話題など、現場で今日から使えるポイントをお伝えしました。患者さんとの信頼関係づくりが、施術の効果にも大きく関わってきます。これからもう一人ひとりに寄り添ったコミュニケーションを意識して、信頼される院を一緒に作っていきましょう！</p>
<p>連携先企業（担当者）</p>	

利用者からの意見・評価

<p>参加した利用者からの意見または評価</p>	<p>今まで施術の技術に対して試行錯誤することは多くありましたが、今回の研修はおろそかになっていた部分だったので、学びになることが沢山ありました。一つの会話が「相手をどう思う気持ちにさせ、自分の印象をどのように変化させるのか」ということは、社会生活の上で極めて重要なテーマであり、一般就労に向けて今後もスキルアップできるように心がけていこうと思いました。</p>
---------------------------------	---