

令和 7 年 4 月 1 日

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	てあてる豊橋	事業所番号	2315101416
住 所	豊橋市堂坂町47-1	管理者名	竹本 欣司
電話番号	0532-48-0505	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 メディカル・ハンズ鍼灸マッサージ院 実施日程 令和7年1月13日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 仕事としての連携法（チームとしての意識を養う） 利用者数 3名	<活動の様子> 
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 仕事を継続していく上には「スキルを磨く」という事は一般就労では大切な事です。ただそれだけで無く、就職先において人間関係を構築させる手段を知る事も安定した就労には必要な要因となる為。 利用者にとってのメリット 組織の全体像を知り、その上で自分にはどのような役割が与えられているのかを考える事は社会性構築の第一歩となり、他者との円滑なコミュニケーションをとるためにも必要なスキルとなる。	① 講義の様子メモ取りながら聴講しています。 
<成果> 実施した結果 組織の目標を各々が共有し、それぞれ役割を与えることで自分自身は何をするべきかを考えるようになり、やらされている感がなくなり自発性が少しずつ出てくる様になる。 得られた成果 積極的な動きをする利用者が多くなり、活気が出てくる。 課題点 まだ自分で考える力が弱い利用者さんは、自分がやる事を見つけるのに時間がかかってしまう。自分自身で考えた事が成果に繋がった時の喜びを感じてほしい。	② 質疑応答を行っています。  ③ 講義の内容を今後どう生かすかを決めていきます。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価 鍼灸マッサージ院として多くのスタッフが関わっている中で、鍼灸院としての目標をスタッフ一同（施術者・受付・事務員・清掃係）が各々に共有し、それぞれの役割ごとに自分に何が必要なのかを考え、能動的に主体性を持って動く事で自分の仕事にやりがいを感じてくれる利用者さんが増えると思います。まだまだ勉強の段階なのですぐに実践に結びつけるのは難しいかもしれませんが、この研修をきっかけにして少しずつ形になっていけたらと思います。前向きな姿勢が見られました。 今後の連携強化に向けた課題 当院メディカルハンズも、一般就労施設としてより一層の高いレベルを探索し、皆さんの見本となる働き方をさらに提案出来る様に日々益々の成長をしていなくてはならないと思いました。	
連携先企業（担当者）	

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 このような研修の中で詳しい説明がなければ「組織」というものがどの様に構成されていて、会社や鍼灸院の中における自分自身に大切な役割があるということに気付く事が出来ませんでした。施術者である自分は「患者様と向き合い、喜んでいただければよし」という事しか考えなくていいのではなく、周りの新人スタッフへの見本となる様な意識を常に心掛けられるようにはいけない。自分だけの力でお仕事をこなしているのではなく、受付や清掃の方など、たくさんの周りのスタッフのサポートがあって行えている事へ感謝の気持ちを忘れてはいけないと気付かされました。色々と普段意識していない事がたくさん見えてきました。一人で戦っているわけではなくチームとしてこの組織に参加している事の重要性を理解する事が出来ました。
--