

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	てあてる豊橋
住所	豊橋市堂坂町47-1
電話番号	0532-75-8187

事業所番号	2315101416
管理者名	竹本 欣司
対象年度	令和6年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p><b>実施場所</b> てあてる豊橋北山事業所にて</p> <p><b>実施日程</b> 令和6年6月10日 令和7年2月10日</p> <p><b>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</b></p> <p>一般就労に向けたスキルアップ研修会</p> <p><b>利用者数</b> 12名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>『環境変化に対応できる自立型人材』の行動サイクル</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p><b>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</b></p> <p>一般就労を目指す利用者の就労スキル向上の一つとして、コミュニケーション能力の向上と「報告・連絡相談」の必要性和伝え方を知ってもらう為に実施しました。</p> <p><b>利用者にとってのメリット</b></p> <p>障害者を雇用したい企業の方との円滑なコミュニケーションが図れ、スムーズな採用に繋がり、安定雇用への結びつきが図れる。</p>	<p>てき 資 い 成 な がし、マ き がら、そ し ら、ニ た。 研 ュ 。 修 ア を 進 ル 進 む</p>
<p>&lt;成果&gt;</p> <p><b>実施した結果</b></p> <p>マニュアルを活用しながらも、言葉で分かりやすく説明する事で実際に問題や悩みが出来た時の対応方法を覚え、少しずつ恐怖心の解消方法を理解できました。</p> <p><b>得られた成果</b></p> <p>分からない事や悩み事の伝え方や手段を知る事で、いつまでも不安を抱え込む事が減り、研修後は早期に問題解決が出来る様になり、安定した就労が出来る様になりました。</p> <p><b>課題点</b></p> <p>研修後も、報告や連絡は出来る様になったが、相談がなかなか上手に行う事が出来ていません。そこを改善できる様な研修も今後も継続してやっていきたい。</p>	<p>3. 報連相の過去、現在、未来</p>

## 利用者からの意見・評価

## 参加した利用者からの意見または評価

利用者が目指す一般就労先の企業に求められるのは技術的なスキルだけではありません。休まずに安定した勤務を行う事が重要です。障がい者だけに限らず、会社というコミュニティの中で働いていく為には「報告・連絡・相談」をしっかりと出来る力が必要となります。それは会社側のためだけでなく、自分自身のためにも必要不可欠なスキルだと言う事をこの研修で理解する事が出来たと思います。

自身が持つ障がい特性を正しく伝え、場面場面に於いて精神的にも肉体的にも適切な配慮をしていただくためにも「報告・連絡・相談のスキルを身に付けていきたい」と言う声をいただきました。そこからコミュニケーション能力の向上を図るのも就労継続支援事業所の大切な役割となります。今後はビジネスマナー研修等も取り組んでいこうと思っております。