

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	てあてる本町
住 所	大阪市中央区南本町4丁目2-18 サンモトビル4階
電話番号	06-6926-8295

事業所番号	2714103096
管理者名	佐藤 頼子
対象年度	令和7年度

(I) 労働時間		65 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満	○	
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		40 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方（※）		15 点
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計（注1）		6

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(IV) 支援力向上（※）		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）	5	

（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	
1事例以上ある場合：10点		

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	
期限内に提出していない場合：-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	155	点 / 200点
----	-----	----------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

てあてる本町

(Ⅰ) 労働時間

前年度（令和7年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	358.0	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	71	人	利用者の1日の平均労働時間数	5	時間
-----------------------------	-------	----	-------------------	----	---	----------------	---	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々年度（令和5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	円	利用者に支払った賃金総額	円	収支	円
-----------------	---	--------------	---	----	---

前々年度（令和6年度）

生産活動収入から経費を除いた額	円	利用者に支払った賃金総額	円	収支	円
-----------------	---	--------------	---	----	---

前年度（令和7年度）

生産活動収入から経費を除いた額	478,880	円	利用者に支払った賃金総額	470,176	円	収支	8,704	円
-----------------	---------	---	--------------	---------	---	----	-------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（令和7年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

① 免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

◎ 免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------------------------------

② 利用者を職員として登用する制度

◎ 利用者を職員として登用する制度を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------	-------------------------------------

③ 在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている	<input type="checkbox"/>
-------------------------------	--------------------------

④ フレックスタイム制に係る労働条件

◎ フレックスタイム制に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	-------------------------------------

⑤ 短時間勤務に係る労働条件

◎ 短時間勤務に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
----------------------	-------------------------------------

⑥ 時差出勤制度に係る労働条件

◎ 時差出勤制度に係る労働条件を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------------	-------------------------------------

⑦ 有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎ 有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている	<input type="checkbox"/>
--------------------------------	--------------------------

⑧ 傷病休暇等の取得に関する事項

◎ 傷病休暇等の取得に関する事項を定めている	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------	-------------------------------------

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（令和7年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

① 研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎ 研修計画を策定している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎ 外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※ 研修名 支援員(従業員)に対する基本的福祉概念について	
研修講師 未来にひかりを 宮城 耕太	
実施日・受講者数 3月16日 2人	

② 研修、学会等又は学会誌等において発表

◎ 研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している	<input checked="" type="checkbox"/>
※ 研修、学会等名 未来にひかりを主催A型事業所活動報告会	
実施日 3月16日	
※ 学会誌等名	
掲載日 月 日	
発表テーマ R7年度 A型事業所活動報告	

③ 視察・実習の実施又は受け入れ

◎ 先進的事業者の視察・実習の実施している	<input checked="" type="checkbox"/>
もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている	<input checked="" type="checkbox"/>
※ 先進的事業者名 健美道アンカー	
実施日/参加者数 3月16日 2人	
※ 他の事業所名	
実施日/参加者数 月 日 人	

④ 販路拡大の商談会等への参加

◎ 販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。	<input checked="" type="checkbox"/>
※ 商談会等名 第12回メディカルジャパン大阪	
主催者名 RX Japan 合同会社	
日時 3月11日	
内容 生産活動における収益性の向上及び利用者の職域拡大・ビジネスマッチ	

⑤ 職員の人事評価制度

◎ 職員の人事評価制度を整備している	<input checked="" type="checkbox"/>
◎ 当該人事評価制度を周知している	<input checked="" type="checkbox"/>
人事評価制度の制定日 R6年4月1日	
人事評価制度の対象職員数 5名	
うち昇給・昇格を行った者 5名	
当該人事評価制度の周知方法 就業規則に記載、入社時説明、評価面談	

⑥ ピアサポーターの配置

◎ ピアサポーターを配置している	<input type="checkbox"/>
◎ 当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している	<input type="checkbox"/>
※ 配置期間 月 日～月 日	
就業時間	
職務内容	

⑦ 第三者評価

◎ 前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	<input type="checkbox"/>
※ 評価を受けた日 月 日	
第三者評価機関	

⑧ 国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている	<input type="checkbox"/>
※ 認証を受けた日 月 日	
規格等の内容	

(Ⅵ) 経営改善計画

◎ 指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。	<input type="checkbox"/>
※ 受理日 年 月 日	

各項目について適宜、実績がわかる情報を追加すること。

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	てあてる本町
住所	大阪市中央区南本町4丁目2-18 サンモビル4階
電話番号	06-6926-8295

事業所番号	2714103096
管理者名	佐藤 頼子
対象年度	令和7年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 小さな菜園株式会社 Piccolo mart</p> <p>実施日程 月・火・水・木・金</p> <p>実施した生産活動・施設外就労の概要 おにぎり製造、フルーツカット、製品仕上げ作業、陳列、清掃など</p> <p>利用者数 等 2 名程度</p>	<p><活動の様子></p> <p>おにぎりなど製造・陳列</p>   <p>清掃業務</p>  
<p><目的></p> <p>地域連携活動のねらい 地域の小売店と連携し、おにぎりの製造やフルーツのカット、製品仕上げ作業、清掃業務を行うことで、利用者が実際の店舗運営に関わる機会を創出する。継続的な生産活動を通じて地域との関係構築を図り、社会参加と自立支援の促進を目的とする。</p> <p>地域にとってのメリット 製造補助や食品加工、清掃業務を担うことで店舗の業務負担軽減と人手不足の解消につながっている。安定した人員確保により商品の提供体制が整い、店舗運営の効率化とサービス向上に貢献している。</p> <p>対象者にとってのメリット 食品の取り扱いや衛生管理、作業手順を実践的に学ぶことで、作業スキルや責任感の向上につながっている。店舗業務に関わる経験を通じて達成感や自信が生まれ、就労意欲の向上や一般就労に向けた力を養うことができる。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果 継続的な業務実施により、作業の正確性やスピードが向上し、安定した生産活動につながっている。商品提供の質向上や店舗の衛生環境維持にもつながっている。また、継続的な業務への参加により、作業への理解や手順の定着が進み、安定して業務に取り組める利用者が増えている。</p> <p>得られた成果 生産活動収入の確保と地域との関係強化を實現している。自身が関わった商品が販売されることで達成感や貢献実感が高まり、自信や意欲の向上につながっている。さらに、役割分担を意識した行動や協力する姿勢が見られるようになり、チームで働く力の向上にもつながっている。</p> <p>課題点 今後は、より高い作業精度と効率性を旨とするともに、個々の特性に応じた支援や役割分担の最適化が求められる。また、チームとしての連携力をさらに高め、安定した生産活動の継続と質の向上を図っていく必要がある。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価

今後の連携強化に向けた課題

お世話になっております。



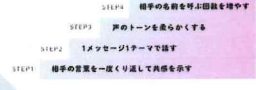

おにぎりの製造やフルーツのカット、製品仕上げ作業、清掃など幅広く対応してもらっており、店舗運営の負担軽減につながっている。人手不足の中でも安定して業務を任せることができ、非常に助かっている。丁寧な作業により商品の品質や衛生面も維持されており、安心して依頼できる存在である。今後も継続してお願いしたい。

連携先企業名	小さな菜園株式会社	担当者名	大野 雄大
--------	-----------	------	-------

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	てあてる本町	事業所番号	2714103096
住所	大阪府中央区南本町4丁目2-18 サンモビル4階	管理者名	佐藤 頼子
電話番号	06-6926-8295	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 てあてる本町</p> <p>実施日程 令和8年3月31日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>コミュニケーション研修 外部講師による研修内容を基に、職員が利用者向けに再構成し実施した。</p> <p>利用者数等 2名</p>	<p><活動の様子></p> <p>活動の様子の写真 成果物の写真 活動内容の追加コメント</p>  <p>コミュニケーションが難しく感じる理由</p>  <p>今日からできる改善ステップ</p> 
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>日常の作業場面におけるコミュニケーション能力向上を目的として実施した。特に利用者同士の関係性向上に重点を置いた。言い方の違いによる誤解やトラブルの防止をねらいとした。安心して働ける環境づくりにつながることを目的とした。外部専門家の知見を活用し、実践的なスキルの習得を目的とした。</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>適切な言葉選びや伝え方を理解することを目的とした。相手の立場を考えたコミュニケーションの習得を目指した。トラブルを未然に防ぐための考え方の理解を促した。日常的に実践できる行動への変化をねらいとした。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果</p> <p>やさしい言い方を意識した関わりが増え、利用者同士の関係性に変化が見られている。相手の立場を考えた行動が徐々にできるようになり、安心して作業に取り組める環境づくりにつながっている。</p> <p>得られた成果</p> <p>対人関係におけるストレスの軽減やトラブル防止につながっている。利用者同士の関係性の向上が見られ、職場適応力の向上にも寄与している。また、一般就労に向けた基礎的な対人スキルの定着が進んでいる。</p> <p>課題点</p> <p>今後は、個々の特性に応じたコミュニケーション支援をさらに強化し、状況に応じた適切な言動が安定して行えるよう定着を図る必要がある。また、継続的に良好な関係性を維持できるよう、振り返りや支援体制の充実が求められる。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

言い方を意識した発言が増加した。利用者同士の関わりが穏やかになる傾向が見られた。対人関係の改善につながる研修であったと評価している。説明や具体例を通じて理解が深まり、日常場面での意識の変化が見られた。職員からの声かけや関わりに対する反応にも前向きな変化が見られた。外部専門家の知見を活用した支援として有効であると評価する。

利用者からの意見・評価

指示を最後まで聞くことが大事だと分かりました。これからは作業中も意識して取り組みたいです。分からない時にそのままにせず聞くことが必要だと思いました。今後は自分から確認できるようにしたいです。